



Bernd Jöstingmeier

So werden Sie als Manager/in erfolgreich

CREAVIT-VERLAG

Tipps für ein besseres Leben von Prof. Dr. Bernd Jöstingmeier:

So werden Sie als Manager/in erfolgreich

- Sind Sie Vorgesetzte(r)? Dann beeinflusst das, was Sie über einen Arbeitnehmer denken, seine Leistung! Wenn Sie den Arbeitnehmer für faul halten, wird er sich tendenziell leistungsverweigernd verhalten. Wenn Sie ihn für fleißig halten, wird er tendenziell fleißig sein. Wenn sie ihn für dumm halten, wird er wahrscheinlich schwerwiegende Fehler begehen. In meinen Manager-Coachings begründe ich diesen Zusammenhang ausführlich. Hier will ich den Zusammenhang nur kurz andeuten: Glauben Sie, dass Ihr Mitarbeiter gar nicht merkt, wenn Sie ihn für faul oder dumm halten, weil Sie es ihm ja gar nicht sagen? Falsch! Er merkt es sehr deutlich. Woran? Durch Ihre unterbewusste Körpersprache. Durch die Aufgaben, die sie ihm geben. Durch die Formulierung Ihrer Aufträge. Durch intensive Kontrollen usw. Mitarbeiter spüren also sehr deutlich, was Vorgesetzte von ihnen halten. Diese Erkenntnisse motivieren oder demotivieren die Mitarbeiter entsprechend und treiben die Mitarbeiter in die Richtung des vom Vorgesetzten (positiv oder negativ) erwarteten Verhaltens. Das Ganze ist eine selbsterfüllende Prophezeiung. Im Endeffekt wird der Vorgesetzte in seinen Vorurteilen bestärkt, wenn er die Ergebnisse der selbsterfüllenden Prophezeiung sieht: „Aha, ich wusste ja, dass er (faul / dumm / klug / fleißig) ist.“ Gute Vorgesetzte haben daher positive Leistungserwartungen und positive Mei-

nungen über ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dadurch verbessern Sie automatisch die Leistung Ihrer Mitarbeiter.



- Das bedeutet natürlich nicht umgekehrt, dass jeder Mitarbeiter alles kann. Versuchen Sie, mit Hilfe des Mitarbeiters herauszufinden, was dieser besonders gut kann und setzen Sie ihn seinen Stärken und Schwächen entsprechend ein.



- Zeigt der Mitarbeiter dennoch mangelhafte Leistungen, gibt es je nach Ursache des Problems einen ganzen Werkzeugkasten von Möglichkeiten: Veränderung des Arbeitsinhalts des Mitarbeiters, stärkere oder geringere Formalisierung der Bearbeitung der Aufgaben (bspw. durch Checklisten), Zuordnung des Mitarbeiters zu einer anderen Arbeitsgruppe (bspw. aufgrund von Mobbing) oder Hierarchiestufe, Personalentwicklung (zur Stärkung seiner Stärken oder zum Ausgleich seiner Schwächen), leistungsabhängige Bezahlung, Verbesserung der physischen Arbeitsbedingungen (ergonomisch angepasster Arbeitsplatz, Beseitigung von Problemen wie bspw. Lärmbelästigung), anderer Führungsstil, Abmahnung, Kündigung. Suchen Sie aus diesem Werkzeugkasten die optimale Lösung für das gemeinsame Problem.



- Übrigens: Die geheimnisvolle Art der selbsterfüllenden Prophezeiung funktioniert auch im Privatleben,

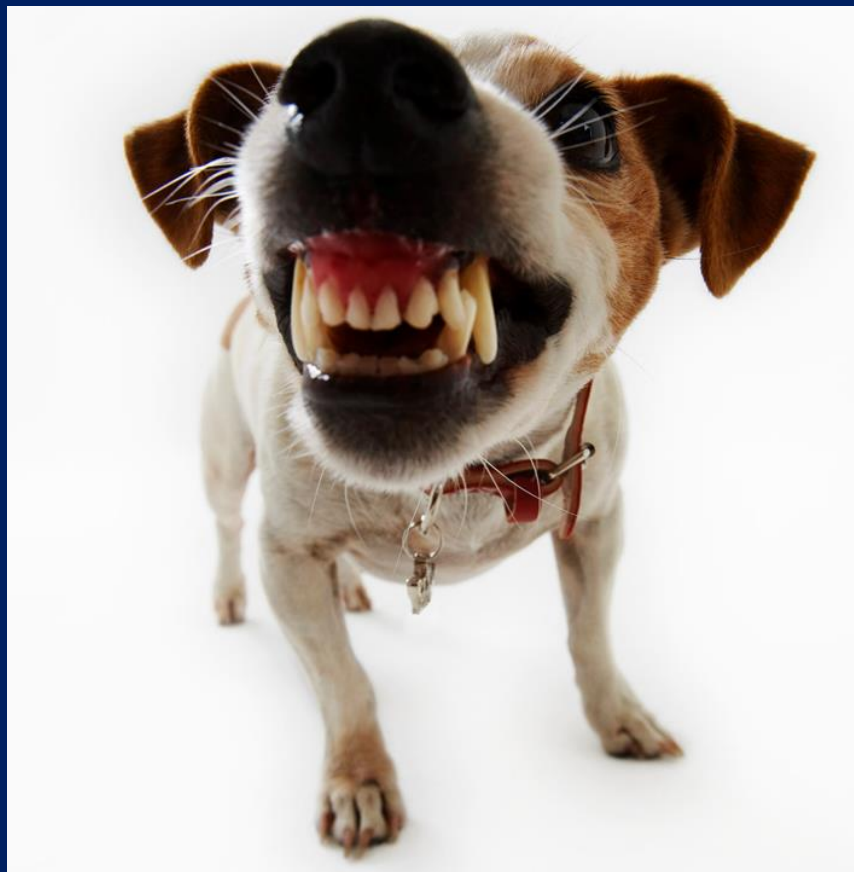
nicht nur im Beruf. Stellen Sie sich vor, die Menschen seien so, wie Sie es sich wünschen und tendenziell werden die Menschen so reagieren, wie Sie es sich wünschen. Es handelt sich dabei um psychologische Zusammenhänge. Sie senden bestimmte Reize aus (Körpersprache, Sprache mit Text, Betonung etc.), die bestimmte Reaktionen hervorrufen.



- Auch der Spruch „Wie Du in den Wald hineinrufst, so schallt es zurück!“ enthält viel Weisheit. Lächeln Sie in die Welt und die Welt lächelt zurück. Eine alte Geschichte aus Indien lautet folgendermaßen:

Hoch oben auf einem Berg lag ein sagenhafter Tempel, der Tempel der tausend Spiegel. Sein Anblick war gewaltig. Eines Tages kam ein Hund, stieg auf den Berg und betrat den Tempel der tausend

Spiegel. Als er in den Saal der tausend Spiegel kam, sah er tausend Hunde. Er bekam Angst und dachte, er müsse angesichts der Gefahr zeigen, wie kräftig und mächtig er sei. Er sträubte das Nackenfell, klemmte den Schwanz zwischen die Beine, knurrte furchtbar und fletschte die Zähne. Und tausend Hunde sträubten das Nackenfell, klemmten die Schwänze zwischen die Beine, knurrten furchtbar und fletschten die Zähne. Der Hund war entsetzt und rannte voller Panik aus dem Tempel. Er glaubte von nun an, dass die ganze Welt aus knurrenden und gefährlichen Hunden bestehe.



Einige Zeit später kam ein anderer Hund, der den Berg bestieg und den Tempel der tausend Spiegel betrat. Als er in den Saal mit den tausend Spiegeln kam, sah er tausend andere Hunde. Er freute sich,

weil er davon überzeugt war, dass diese mit ihm spielen würden. Er wedelte mit dem Schwanz und sprang fröhlich hin und her. Dieser Hund verließ den Tempel mit der Überzeugung, dass die ganze Welt aus netten und fröhlichen Hunden bestehe.



Ihre Einstellung zu Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Ihre Erfolgserwartung entscheidet zum größten Teil über den Erfolg Ihres Teams und damit auch über Ihren eigenen Erfolg als Manager/in.

In Coachings helfe ich Ihnen sehr gerne bei der Erarbeitung optimaler Ergebnisse für Ihre individuelle Situation als Managerin oder Manager.



Möchten Sie gerne weitere Tipps von Erfolgscoach Prof. Dr. Bernd Jöstingmeier erhalten? Dann gibt es für Sie drei Möglichkeiten: telefonisch, persönlich oder schriftlich. Alle Angebote finden Sie auch auf www.ErfolgsProf.de

Viel Spaß und viel Erfolg!

Ihr

Bernd Jöstingmeier

Über Prof. Dr. Bernd Jöstingmeier

- Professor für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, Personalmanagement, Organisation, Führung und Innovationsmanagement
- Doktor der Wirtschaftswissenschaften (Philipps-Universität Marburg), Diplom-Kaufmann (Philipps-Universität Marburg) und Referendar jur. (mit Bestätigung vom Justizprüfungsamt Frankfurt a.M.)
- Lehraufträge von mehreren deutschen und ausländischen Hochschulen (Philipps-Universität Marburg; University of Kent; Technische Universität Darmstadt; Open University Business School; Duale Hochschule Baden-Württemberg; Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt)
- Vorlesungen in den Studiengängen Gesundheitsmanagement; Medien und Kommunikation; Non-Profit-Organisationen, Verbände und Stiftungen; Sportmanagement; Handel; Handwerk; Industrie; International Business; Steuern und Prüfungswesen; Wirtschaftsinformatik
- Inhaber des Zertifikats „Internationale Unternehmenstätigkeit“ des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften der Philipps-Universität Marburg
- Mehrjährige Erfahrungen als Manager der Personalabteilung und des Vorstandsstabs einer Aktiengesellschaft
- Coach, Kreativitätstrainer, Innovationsberater und Musiker mit über 1 Million Fans auf www.Facebook.com/ProfessorBJ



Kontakt: info@ErfolgsProf.de

Prof. Dr. Bernd Jöstingmeier
Innovius Institut für Innovationsmanagement und
Strategie
Böblinger Straße 562
70569 Stuttgart

Copyright dieser Veröffentlichung:
CREAVIT-VERLAG, Prof. Dr. Bernd Jöstingmeier.

Fotos: Nutzung mit Genehmigung von Microsoft.

Weitere Informationen über unsere Angebote finden Sie
auf: www.innovius.de und www.ErfolgsProf.de



Haben Sie Fragen? Wir freuen uns, Ihnen zu antworten:
info@ErfolgsProf.de

www.Erfolgsprof.de/Erfolg coaching-per-Telefon

www.Erfolgsprof.de/Erfolg coaching-vor-Ort

www.Erfolgsprof.de/Vortrag-Erfolg

www.Erfolgsprof.de/Innovations-Workshop-zweitaegig

www.Erfolgsprof.de/Innovations coaching

Sie dürfen diese Datei unverändert und kostenlos als
Geschenk an andere Personen weitergeben oder
versenden.